

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา

Factors affect the Effectiveness of Learning English Language on Higher Education Students

พรรณี โรจนเบญจกุล¹ ศรีปริญญา ฐปกรจ่าง² และชาญเดช เจริญวิริยะกุล³
Phanee Rojanabenjakun¹ Sriprarinya Toopgrajank² and Chandej Charoenwiryakul³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับของการบริหารองค์การ ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ และประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา และ 2) ศึกษาอิทธิพลของการบริหารองค์การ ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาของวิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 320 คน โดยใช้เกณฑ์ 20 เท่าของตัวแปร สุ่มแบบแบ่งชั้น เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบจำลองสมการโครงสร้าง ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับของการบริหารองค์การ ประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจ วัฒนธรรมองค์กร และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน ประกอบด้วย การวางแผน กลยุทธ์พุทธิพิสัย ติดตามความเข้าใจระหว่างเรียน และการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ด้านการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย ความเข้าใจในการสื่อสาร ความต้องการและพฤติกรรมการเรียนรู้ในระดับมาก การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ประกอบด้วย การสร้างทักษะใหม่ การเข้าถึงเทคโนโลยี และการนำไปใช้ อยู่ในระดับมาก และประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย ความสามารถในการสื่อสาร ความสุขในการเรียนรู้ และโอกาสการมีงานทำ อยู่ในระดับมาก 2) ในด้านอิทธิพลของการบริหารองค์การ ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ที่มีผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา พบว่า ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และการบริหารองค์การ มีผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยที่การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ไม่มีผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังพบว่า ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชันยังส่งผลต่อการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และการบริหารองค์การด้วย ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน ไปกำหนดกลวิธีในการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาในการเพิ่มความสามารถในการสื่อสาร ความสุขในการเรียนรู้ และโอกาสการมีงานทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การบริหารองค์การ ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน การตระหนักรู้ การใช้เทคโนโลยี

¹ นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรการบริหารการพัฒนา สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

² Ph.D (candidate). Doctor of Development Administration (Government and Private Sector Management) Suansunandha Rajabhat University.

³ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

² Thesis Advisor, Lecturer of Suansunandha Rajabhat University.

³ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

³ Co-Thesis Advisor, Lecturer of Suansunandha Rajabhat University.

Abstract

This research aimed to study: 1) The levels of organizational administration, metacognition strategy, awareness of English language, learning technology and the effectiveness of learning English language on higher education students. 2) The influence on organizational administration, metacognition strategy, awareness of English language and learning technology affected the effectiveness of learning English on higher education students. The technique used for analyzing was quantitative approach and the selected population was 320 undergraduate students from College of Allied Health Sciences who were selected by a stratified random sampling method. The tool of this research was a questionnaire. The results of the first objective showed that the organizational administration was in moderate level which concerned with culture, motivation and learning environment. Besides, the awareness of English language, learning technology, and the metacognition strategy consisted of planning, cognitive domain, knowledge tracking, and self-appraisal. Additionally, the awareness of learning that consisted of understanding, studying and behavior were in high level which were related to the effectiveness of learning English language that concerned communication with English language, happiness in learning and job opportunity.

Findings, the results of 2nd objective revealed that (1) the metacognition strategy, the organizational administration and the awareness of English language influenced on the effectiveness of learning English on higher education students in contrast to the learning technology. Furthermore, the metacognition strategy influenced on the organizational administration, the awareness of English language and the learning technology. In addition, the findings of this research suggest that the metacognition strategy can apply the method of English language development for the higher students in order to improve the communication skills, and promote the happiness in learning and job opportunity.

Key words: Effectiveness of learning English Language/ Metacognition Strategy/ Organization and Administration/ Awareness/ Technology

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคโลกาภิวัตน์ด้านการเรียนรู้ การศึกษา การติดต่อสื่อสาร และการค้นคว้าหาความรู้ไม่มีขีดจำกัดนั้น ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่ทุกคนต้องใช้ในการติดต่อประสานงานกับนานาประเทศ (สุรินทร์ พิศสุวรรณ, 2560) แต่การพัฒนาภาษาอังกฤษของประเทศไทยยังไม่ประสบความสำเร็จ และอยู่ในขั้นวิกฤติ โดยข้อมูลจากผลการประเมินขีดความสามารถในด้านภาษาอังกฤษของประเทศไทย พบว่า ประเทศไทยมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในลำดับที่ 56 จาก 72 ประเทศ (EF EPI, 2016) ทั้งนี้เนื่องจากประเทศไทยไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก ซึ่งระดับของภาษาอังกฤษที่วัดได้อยู่ในระดับต่ำมาก จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายใน

ด้านการพัฒนาศักยภาพของทุนมนุษย์เพื่อให้ทัดเทียมกับประเทศต่างๆ (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2559) ในการเร่งดำเนินการ ค้นหาแนวทาง และเตรียมตัวในการปรับการศึกษา เพื่อการพัฒนาทักษะ และเพิ่มขีดความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษให้ได้ระดับที่ดีขึ้น ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษจึงเป็นความท้าทายของประเทศในการบริหารจัดการ (ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์, 2559)

ด้วยความความจำเป็นที่ประเทศไทยต้องพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ (วิจารณ์ พานิช, 2555) และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลกนั้น ประเทศไทยต้องพัฒนาภาษาอังกฤษในทุกๆระดับ โดยเฉพาะนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นกำลังสำคัญที่จะพัฒนาประเทศ แต่ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ

ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพยังไม่ได้ได้รับการจัดการอย่างแท้จริง (อดุลย์ วิริยเวชกุล, 2541) ความสามารถด้านการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษายังอยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานในด้านที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์การแพทย์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ซึ่งเป็นงานที่ตอบสนองต่อนโยบายของชาติ ในการเป็นศูนย์กลางการแพทย์ และเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของเอเชีย ดังนั้นในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงค้นหาแนวทางและศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา เพื่อที่จะพัฒนาด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาที่เกี่ยวข้องทางด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้มีความสามารถในการแข่งขันในระดับนานาชาติ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ระดับของการบริหารองค์การ ยุทธศาสตร์เมตาคอนนิชัน การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ และประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา
2. อิทธิพลของการบริหารองค์การ ยุทธศาสตร์เมตาคอนนิชัน การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ที่มีผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎีของตัวแปรแต่ละตัวแปรที่ทำการศึกษา และค้นหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่มีผลต่อตัวแปรตามในการนำไปสู่การตั้งสมมติฐาน ประกอบด้วย (1) ประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (2) การบริหารองค์การ (3) การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ (4) การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ และ (5) ยุทธศาสตร์เมตาคอนนิชัน โดยมีการนำเสนอเรียงเรียง ดังนี้

ประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จากการศึกษาทบทวนวรรณกรรม หมายถึง การที่ผู้เรียนสามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ มีความสุขในการเรียนรู้ และมีโอกาสในการเลือกสถานที่ทำงาน โดยเฉพาะผู้เรียนที่เป็นกำลัง

สำคัญของประเทศที่ต้องตอบสนองนโยบายที่ไทยเป็นศูนย์กลางการแพทย์ ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของเอเชีย การที่จะพัฒนาผู้เรียนให้ได้ประสิทธิผลในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้นจะต้องร่วมมือกันในการจัดการการบริหารองค์การที่เหมาะสม (Simon, 1976)

ปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารองค์การ เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรม ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของการบริหาร ความสัมพันธ์ที่สำคัญภายในและภายนอก รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการ การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรที่นำไปสู่การปฏิบัติที่ดีในองค์การ (วรเดช จันทรศร, 2551) เพื่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงตามที่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้า (ทัสมา กำแก้ว และชัยฤกษ์ แก้วพรหมมลาย, 2560) ซึ่งเน้นความเจริญเติบโตทางการบริหารให้เกิดประสิทธิผล

การตระหนักรู้ เป็นแนวคิดเชิงจิตวิทยา (psychological approach) ซึ่งผสมผสานกับแนวความคิดเชิงพฤติกรรมศาสตร์ (behavior science) นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความเห็นที่แตกต่างกันออกไป การตระหนักรู้มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของเราเอง ทำให้บุคคลสามารถที่จะรับรู้ รู้จัก และเข้าใจตนเองมากขึ้น เข้าใจในบทบาทที่ต้องกระทำ ทำให้การรับรู้ดีขึ้น ซึ่งเป็นรากฐานของกระบวนการความคิด การรับรู้มุ่งสู่ภาวะจิตแห่งตน และการแสดงออกของพฤติกรรมที่เหมาะสม การตระหนักรู้ก่อให้เกิดการพัฒนาตนเองให้ดีขึ้นในด้านต่างๆ ในด้านการตระหนักรู้เป็นการกระทำที่แสดงออกว่าจำได้ มีการรับรู้หรือมีความรู้และสำนึก (consciousness) การรับรู้ที่เกิดการตระหนักรู้เกี่ยวข้องกับการสื่อสารที่ทำให้ผู้ที่ถูกสื่อสารด้วยเกิดจิตสำนึก เข้าใจ และแสดงออกทางด้านพฤติกรรมได้อย่างเหมาะสม

เมื่อพิจารณาด้านความเป็นตัวของตัวเองของบุคคล การค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ถ้าเป็นข้อมูลที่ค้นคว้าศึกษาในด้านภาษาอังกฤษจะทำให้เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือช่วย และเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เป็นภาษาอังกฤษ (Kulik, 1994) การเรียนรู้ผ่านกระบวนการทางเทคโนโลยี ก่อให้เกิดทักษะใหม่ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (learning organization) ตามแนวคิดของเซนจ์ (Senge, 1990) คุณภาพผู้สอน เป็นหลักในการสร้างทักษะต่างๆ ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา

เมตาคอกนิชัน (metacognition) หมายถึง การคิดที่เกี่ยวกับความคิดของตนเอง ตามแนวคิดของ แมคกรูเยร์ (McGuire, 2015) ทำให้มีความสามารถในการควบคุมตนเอง ทำให้เกิดกระบวนการจัดการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของตนเองได้ด้วยสติปัญญาของตนเอง (Flavell, 1979) เบเยอร์ และ บาร์รี่ (Beyer & Barry, 1987) ได้ให้แนวคิดที่เมตาคอกนิชันหมายถึง ความเข้าใจในการรับรู้จากการถ่ายทอดจากครูผู้สอนโดยตรง แต่ตัวผู้เรียนเป็นผู้สร้างกระบวนการต่างๆ ขึ้นมาเอง เมตาคอกนิชันมีประโยชน์ต่อการจัดการการเรียนการสอน มีการวางแผน (สุรสีห์ จันทร์แสงศรี, 2558) โดยใช้เทคนิคต่างๆ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ เกิดแนวคิดกลวิธีเชิงพุทธิพิสัย ซึ่งเป็นการศึกษาทางพฤติกรรมทางด้านสมอง สติปัญญา ความรู้ และความคิด นอกจากนี้ ต้องมีกระบวนการติดตามความเข้าใจระหว่างการเรียนรู้ และการประเมินผล สอดคล้องกับ แอมบรอส และคนอื่นๆ (Ambrose, et al., 2010) กล่าวว่าการประเมินผลด้วยตนเอง จะทำให้เกิดความเข้าใจ ในกระบวนการที่เรียนรู้

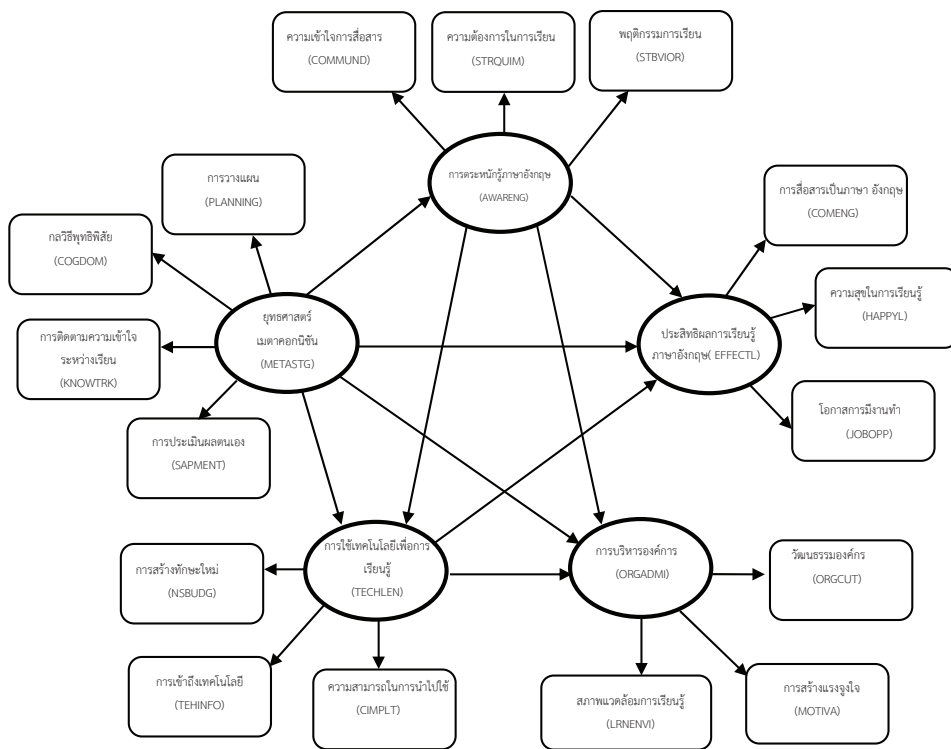
ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อ

ประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการศึกษาคั้งนี้คือนักศึกษาของวิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 320 คน สถานที่วิจัยวิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตั้งแต่ สิงหาคม 2560 – พฤษภาคม 2561

สมมติฐานการวิจัย

1. ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษขึ้นอยู่กับการบริหารองค์การ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน
2. การบริหารองค์การ ขึ้นอยู่กับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน
3. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ขึ้นอยู่กับการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน
4. การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ ขึ้นอยู่กับยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน



ภาพ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย และเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยการวิจัยเชิงปริมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาวิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาจำนวน 320 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2560 - เดือนธันวาคม พ.ศ. 2560

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารในส่วนที่เป็นทฤษฎีแนวคิด ผลงานวิจัยเชิงปริมาณ ผลงานที่เกี่ยวข้อง และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรทุกตัว ใช้สถิติพรรณนาในการวิเคราะห์ระดับของการบริหารองค์การ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน และประสิทธิผลในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามนั้นเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (สรชัย พิศาลบุตร, 2550) สถิติอ้างอิงใช้การวิเคราะห์ แบบจำลองสมการโครงสร้าง (ศุภมาส อังศุโชติ และคนอื่นๆ, 2557) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัวกับตัวแปรตาม และความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระด้วยกันตามกรอบแนวคิด (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2558) และเพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแบบจำลองการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีดัชนีชี้วัด ประกอบด้วย 1) ค่าสถิติ ไค-สแควร์ เป็นค่าที่ใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ที่เป็นภาพรวม 2) ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน GFI 3) ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว AGFI 4) ค่าดัชนีค่ารากที่สองของค่าเฉลี่ยกำลังสองของเศษเหลือ RMR 5) ค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ 6) ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนเปรียบเทียบ CFI

ผลการวิจัย

1. ระดับของการบริหารองค์การ ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ และประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

การบริหารองค์การ พบว่า ด้านวัฒนธรรมองค์การ การสร้างแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน พบว่า ด้านการวางแผนในการเรียนรู้ ติดตามความเข้าใจระหว่างเรียน กลวิธีพุทธิพิสัย อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการประเมินผลตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านพฤติกรรมการเรียน ด้านความเข้าใจการสื่อสาร และความต้องการในการเรียน อยู่ในระดับมาก

ระดับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้านการสร้างทักษะใหม่ และด้านความสามารถในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมาก

ระดับประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านโอกาสการมีงานทำ มีความสุขในการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับปานกลาง

2. อิทธิพลของการบริหารองค์การ ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ที่มีต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา

ตาราง 1 อิทธิพลรวม อิทธิพลทางตรง และอิทธิพลทางอ้อมที่มีผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ตัวแปรตาม	ความสัมพันธ์	ตัวแปรอิสระ				R ²
		METASTG	AWARENG	TECHLEN	ORGADMI	
AWARENG (การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ)	DE	0.68**	-	-	-	0.46
	IE	-	-	-	-	
	TE	0.68**	-	-	-	
TECHLEN (การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้)	DE	0.45**	0.46**	-	-	0.69
	IE	0.31**	-	-	-	
	TE	0.76**	0.46**	-	-	
ORGADMI (การบริหารองค์การ)	DE	0.84**	0.19**	-0.15*	-	0.75
	IE	0.02	-0.07*	-	-	
	TE	0.84**	0.12*	-0.15*	-	
EFFECTL (ประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ)	DE	0.32**	0.06	0.14	0.41**	0.73
	IE	0.50**	0.11*	-0.06	-	
	TE	0.82**	0.11**	0.08	0.41**	

Chi-Square=67.56, df=54, p-value = 0.10, GFI=0.97, AGFI=0.94, RMR=0.017, RMSEA=0.028 CFI=1.00, CN=370.90

หมายเหตุ ** หมายถึง p value \leq 0.01 * หมายถึง p value \leq 0.05

จากตาราง 1 สามารถอธิบายเส้นทางความสัมพันธ์ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ได้ว่า ประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในด้านการบริหารองค์การ มีอิทธิพลทางตรงกับประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มากที่สุดเท่ากับ 0.41 รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน เท่ากับ 0.32 และส่งผลทางอ้อมกับประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เท่ากับ 0.50 โดยที่การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ไม่มีอิทธิพลทางตรง และทางอ้อมกับประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ส่วนในด้านเส้นทางความสัมพันธ์ของการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ พบว่า ประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษไม่ได้รับผลทางตรง แต่ได้รับผลทางอ้อมจากการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ

เมื่อพิจารณาในด้านเส้นทางความสัมพันธ์ของการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ พบว่า ประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษไม่ได้รับผลทางตรง และทางอ้อมจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ และพบว่าได้รับผลทางตรงและทางอ้อมจากยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชันมากที่สุด รองลงมาคือการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณายุทธศาสตร์

เมตาคอกนิชัน พบว่า ส่งผลทางตรงและทางอ้อมต่อการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้มากที่สุด รองลงมาคือการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ ในด้านเส้นทางความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน พบว่า ประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ได้รับผลทางตรง และทางอ้อมจากยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน เช่นเดียวกับ การบริหารองค์การ ซึ่งได้รับผลทางตรง และทางอ้อมจากยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชันมากที่สุด รองลงมาคือการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ และการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ

แบบจำลองโครงสร้างความสัมพันธ์ที่เป็นแบบจำลองตามสมมติฐานสามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การบริหารองค์การ การตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ได้ร้อยละ 73, 75, 46 และ 69 ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์ภาพโดยรวม พบว่า ค่าดัชนีวัดความกลมกลืนสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่แสดงถึงความสอดคล้องของแบบจำลอง และข้อมูลเชิงประจักษ์

อภิปรายพา

การสื่อสารที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นการสื่อสารที่สามารถสร้างโอกาสในการได้งานทำ ถ้าผู้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้นั้น จะก่อให้เกิดความสุขที่สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ และความสุขทำให้เกิดการเรียนรู้ ซึ่งมีความสำคัญกับประสิทธิภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จากสิ่งที่กล่าวมาวิเคราะห์ได้ว่า โอกาสการมีงานทำ มีระดับความคิดเห็นสูง รองลงมาคือ ความสุขในการเรียนรู้ และการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับ แนวคิดของ หนาง (Ngang, 2014) ที่ได้กล่าวไว้ว่า คุณภาพของบัณฑิตไม่เท่าเทียมกัน และส่งผลต่อการประกอบอาชีพในอนาคต บัณฑิตมีปัญหาสมรรถนะในด้าน ทักษะการทำงานกับคน การบริหารจัดการที่จะต้องรับผิดชอบตนเองอย่างเต็มตัว ทั้งในด้านของตนเอง สังคมสิ่งแวดล้อม และทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ผู้เรียนสามารถค้นคว้า สืบค้นข้อมูลในการเลือกงานทำที่ตนเองชอบ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ตนเองต้องการ และสอดคล้องกับแนวคิดของ อมรรัตน์ อภินันท์มณฑล และ ญัตติพงศ์ทองภักดี (2559) ที่กล่าวไว้ว่า ทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ เช่น การเรียนรู้จากการปฏิบัติด้วยตนเอง ความมีวินัย ความกระตือรือร้นในการทำงาน ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทำให้ผู้เรียนสามารถอยู่ในโลกแห่งการแข่งขัน ในด้านของความสุขในการเรียนรู้ (ลัดดา หวังภาศิต, 2557) และเข้าใจภาษาอังกฤษทำให้เกิดความสุขในการเรียน เกิดความตั้งใจอย่างมากในการที่จะเรียน และทำให้เกิดความมั่นใจในการทำงานในด้านที่ชอบ ความสุขที่ได้จากการเรียนภาษาอังกฤษเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนมีความพร้อมที่จะเรียน ดังนั้นประสิทธิภาพจึงเกิดขึ้นได้เร็ว การพูดในที่ชุมชน และการเปิดการสนทนากับชาวต่างชาติ ทำให้เกิดความสุขในการที่จะออกไปทำกิจกรรมใหม่ๆ ซึ่งทำให้การสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษทำได้คล่องแคล่วขึ้น ในด้านการสร้างแรงจูงใจ วัฒนธรรมองค์กร และสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย มีความสำคัญกับการบริหารองค์การ ซึ่งวิเคราะห์ได้ว่า การสร้างแรงจูงใจ และวัฒนธรรมองค์กร ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามด้วยสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับ แนวคิดของ วรเดช จันทรศร (2551) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของการบริหารรวมทั้งแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการ การสร้างแรงจูงใจจะนำไปสู่การปฏิบัติในองค์การ นอกจากนั้น ทฤษฎี

องค์การ แนวคิดของ เทย์เลอร์ และไรท์ (Taylor & Wright, 2003) ได้อธิบายไว้ว่า หนทางที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงาน (one best way) โดยมองว่า การทำงานทุกอย่างในองค์การ จะมีวิธีการที่ดีที่สุดเพียงวิธีเดียว การที่จะได้มาซึ่งหนทางที่ดีที่สุดในการปฏิบัติ (one best way) ต้องไปศึกษาเรื่องเวลาและการเคลื่อนไหว (time and motion) เพื่อเป็นแรงจูงใจให้คนทำงาน ทำให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรขึ้น สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เป็นส่วนสำคัญอีกด้านหนึ่งที่จะต้องสร้างขึ้นเพื่อพัฒนาความคิด และสร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้ ประสิทธิภาพจะเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม (รุ่งรติค คงยั่งยืน, 2560)

ความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษ พฤติกรรมการเรียน และความเข้าใจการสื่อสาร ความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ซึ่งวิเคราะห์ได้ว่า ความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษ พฤติกรรมการเรียน และความเข้าใจการสื่อสาร มีความสำคัญต่อการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับแนวคิดของ วัตสัน (Watson, 1994) ที่อธิบายว่า ความต้องการในการเรียนที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ ผู้สอนต้องสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจ และสร้างสิ่งกระตุ้นให้อยากจะทำ สอดคล้องกับ เลเฮย์ (Lahey, 2001) ที่กล่าวว่า พฤติกรรมเป็นการประพฤติกรรมของบุคคลที่สามารถสังเกตได้จากการเฝ้าดู เพราะพฤติกรรมที่แสดงออกนั้นจะเกิดการกระทำที่ซ้ำๆ การทำอะไรซ้ำๆ คือพฤติกรรมอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดทักษะ เช่น การฝึกภาษาอังกฤษ ทำอย่างสม่ำเสมอ และทำซ้ำๆ ในเรื่องเดิมๆ พฤติกรรมเหล่านี้ อาจเกิดจากการกระทำของบุคคลเพื่อปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อม ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียน และแสดงออกในรูปของพฤติกรรมที่สังเกตได้ การตระหนักรู้ในด้านพฤติกรรมการเรียน ในส่วนของ วัตสัน (Watson, 1994) กล่าวว่า เป็นการตระหนักรู้ที่ทำให้สามารถควบคุมพฤติกรรมให้เกิดขึ้นได้ โดยการควบคุมสิ่งเร้าที่วางเงื่อนไขให้สัมพันธ์กับสิ่งเร้าตามธรรมชาติ นั้นหมายถึง ผู้สอนจะต้องมีการควบคุมและวางเงื่อนไขให้เหมาะสม การตระหนักรู้จึงจะสัมฤทธิ์ผล ส่งผลต่อความเข้าใจในการสื่อสาร

ด้านการเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้านการสร้างทักษะใหม่ และด้านความสามารถในการนำไปใช้ ความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง ซึ่งวิเคราะห์ได้ว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การสร้างทักษะใหม่ และความสามารถในการนำไปใช้ มีความ

สำคัญกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับ ตามแนวคิดของ ดาวิส และคนอื่นๆ (Davis, et.al, 1992) ที่กล่าวว่า ความเชื่อ และการกระทำของ บุคคลในด้านต่างๆ ถ้าผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในด้าน ภาษาอังกฤษ และมีทัศนคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยี และ นำไปปฏิบัติ ทักษะความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องจะมีการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง ผู้ที่เข้าถึงเทคโนโลยีจะสามารถค้นพบในด้าน ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การ และต่อตนเอง ส่วนในด้าน ความสามารถในการนำไปใช้นั้น เป็นการนำไปประยุกต์ใช้ ให้เกิดผลประโยชน์ต่อตนเอง และต่อองค์การ การนำไปใช้ นั้นเป็นความสามารถอีกอย่างหนึ่งของผู้เรียน และผู้สอน

การวางแผนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ กลวิธีพุทธิ พินัยในด้านภาษาอังกฤษ ติดตามความเข้าใจระหว่างเรียน ภาษาอังกฤษ ความคิดเห็นอยู่ในระดับสูง รองลงมาคือ การประเมินผลตนเองในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งวิเคราะห์ ได้ว่า การวางแผนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ กลวิธีพุทธิ พินัย ติดตามความเข้าใจระหว่างเรียนภาษาอังกฤษ และการประเมินผลตนเองในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความ สำคัญกับยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน ทั้งนี้ก็สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ สุรสีห์ จันทรแสงศรี (2558) ที่อธิบายว่า เมตาคอกนิชันมีประโยชน์ต่อการจัดการการเรียนการสอน ช่วยให้ผู้เรียนมีความคิดเกี่ยวกับตนเอง มีการวางแผน และ มีกระบวนการความคิดของตนเองออกมาเป็นแบบแผน ใน ระหว่างการเรียนนั้นผู้เรียนมีการติดตามความเข้าใจ ระหว่างเรียนภาษาอังกฤษ เป็นขั้นตอนที่ผู้เรียนตรวจสอบ ความเข้าใจว่าสิ่งที่ได้เรียนรู้นั้นทำให้เกิดความเข้าใจมากน้อย เพียงไร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ดันโลสกาย และเมท คาเฟ (Dunlosky & Metcalfe, 2008) ในกระบวนการขั้น สุดท้ายเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้เรียนต้องปฏิบัติเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพคือ การประเมินผลตนเองในการเรียนรู้ภาษา อังกฤษ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความเข้าใจในการเรียนรู้ของ ตนเอง เป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตาม ขั้นตอนต่างๆ ซึ่งแต่ละขั้นตอนจะมีกระบวนการควบคุม เพื่อให้อยู่ในกรอบที่ถูกต้อง และสอดคล้องกับแนวคิดของ ซิมเมอร์แมน (Zimmerman, 1989) ที่ระบุไว้ว่า การ ประเมินผลด้วยตนเอง ทำให้เกิดความรู้ความชำนาญ นำ ไปสู่การประยุกต์ใช้ในส่วนที่ได้เรียนรู้ เช่นเดียวกับ แอม บรอส และคนอื่นๆ (Ambrose, et al., 2010) ที่กล่าวว่า การประเมินผลด้วยตนเอง จะทำให้เกิดความเข้าใจ และ

เรียบเรียงกระบวนการได้อย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียน รู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษานั้น ผู้วิจัยมี ข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากการวิจัยพบว่า การบริหารองค์การ และ ยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชัน ส่งผลต่อประสิทธิผลในการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษ ส่วนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทั้งทาง ตรงและทางอ้อม และการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษส่งผล ทางอ้อมต่อประสิทธิผลในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ดังนั้น ผู้วิจัยขอเสนอแนะเชิงวิชาการ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ด้าน ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในด้านการบริหารจัดการใน องค์การประสิทธิผลจะเกิดขึ้นได้ ในองค์การจะต้องให้ ความสำคัญในการเรียนการสอนที่มีการใช้ภาษาอังกฤษให้ มากขึ้น รวมทั้งการพัฒนาทางด้านบุคลากรให้มีการใช้ ภาษาอังกฤษในการทำงานเพิ่มขึ้น โดยการใช้อยุทธศาสตร์ เมตาคอกนิชัน ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน กลวิธีพุทธิ พินัย ซึ่งเป็นความสามารถทางสติปัญญา การติดตามความ เข้าใจระหว่างเรียน และการประเมินผล เป็นวิธีการในการ กำกับดูแลนักศึกษา รวมทั้งบุคลากรให้มีการจัดการตนเอง ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2. ด้านการบริหารองค์การ เนื่องจากศักยภาพของ ผู้เรียน มาจากพื้นฐานเดิมที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจในด้าน ภาษาอังกฤษ การจัดการบริหารองค์การมีส่วนเกี่ยวข้อง อย่างมาก ตั้งแต่ผู้บริหารถึงนักศึกษา ควรเป็นแบบการ เรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (problem base learning; PBL) วางนโยบายการบริหารองค์การ ที่จะพัฒนาภาษา อังกฤษ การสร้างแรงจูงใจในการเรียนการสอน ด้านทักษะ ภาษาอังกฤษนั้นถ้านักศึกษามีความตระหนักรู้ มีแรงส่ง เสริมจากองค์การเป็นส่วนช่วยในการสนับสนุน จัดการ บรรยากาศการเรียนให้เหมาะสม จัดให้มีนักศึกษาต่างชาติ มาร่วมเรียนด้วย จัดให้เรียนรู้จากการดูภาพยนตร์ที่ใช้สื่อ ภาษาอังกฤษ และจัดผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษามาสอน ภาษาอังกฤษ จะส่งผลที่ดีต่อนักศึกษา

3. ด้านการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ เป็นส่วนสำคัญ ที่จะให้นักศึกษาเรียนแล้วมีคุณค่า มีแรงจูงใจในการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ ความเข้าใจภาษาอังกฤษ เกิดจากทักษะที่

สะสมมาตั้งแต่เรียน ระดับประถม และมีมัธยม พฤติกรรมการเรียนที่ดีส่งผลต่อการตระหนักรู้ภาษาอังกฤษ ความต้องการในการเรียน การเรียนถ้าไม่เข้าใจก็จะไม่สนใจ ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต้องมีแรงจูงใจให้สนใจที่จะเข้าเรียนภาษาอังกฤษ เรียนแล้วเพื่อประโยชน์ในด้านไหน และความจำเป็นที่ต้องเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

4. ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ หากผู้เรียนมีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีทำให้การศึกษาค้นคว้า และการเรียนรู้ภาษาอังกฤษรวดเร็ว ถ้านักศึกษามีการนำเทคโนโลยีไปใช้ค้นคว้าภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้นักศึกษาเกิดทักษะด้านภาษาอังกฤษมากขึ้น ถ้านักศึกษามีความรู้ภาษาอังกฤษ จะทำให้การค้นคว้าในเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้เกิดประสิทธิผล

5. ด้านยุทธศาสตร์เมตาคognition ถ้าผู้สอนทำตามแผนอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้เกิดความเคยชิน กับผู้เรียนเพราะการวางแผน มีผลกับความรู้ และปัญญา เกิดแรงจูงใจในการเรียน ผู้เรียนเกิดความตั้งใจเรียน มีความเข้าใจในการติดตามผลของผู้สอนที่มีต่อผู้เรียน การประเมินผลการเรียน การวัดความสามารถทางปัญญา และการทำแผนเรียนของผู้เรียน การปฏิบัติดังกล่าวจะทำให้เกิดการติดตามแผนได้ตามระบบที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ การถ่ายทอดสิ่งที่ได้ปฏิบัติของผู้เรียนนั้น เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดปัญญา ข้อมูลที่ค้นพบ ในการทำเป็นระบบ และกระบวนการอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจ ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้มากขึ้น และเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2559). *อนาคตใหม่ของการศึกษาไทยในยุค Thailand 4.0*. สืบค้นเมื่อ พฤษภาคม 23, 2560, จาก <http://www.li.mahidol.ac.th/conference2016/>
- ทัสมา กำแก้ว และชัยฤกษ์ แก้วพรหมมาลัย. (2560). “อิทธิพลของการจูงใจและการรับรู้บรรยากาศองค์การ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการบุคลิกในองค์การ ของพนักงานส่วนงานคลังสินค้า กลุ่ม บริษัท คิง เพาเวอร์” *วารสารสมาคมนักวิจัย*. 23(1), 192-201.
- ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์. (2559). *การศึกษาในยุค Thailand 4.0*. สืบค้นเมื่อ พฤศจิกายน 22, 2560, จาก <http://www.chiangmainews.co.th/page/archives/540859>.
- รุ่งรติศ คงยั้งยืน. (2560). “องค์การแห่งการเรียนรู้ บรรยากาศองค์การ พฤติกรรมการเป็น สมาชิกที่ดีขององค์การและการแบ่งปันความรู้ของหน่วยงานใน ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)” *วารสารสมาคมนักวิจัย*. 22(1), 150-160.
- ลัดดา หวังชาติ. (2557). *การพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เสริมสร้างภาษาอังกฤษในการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาโรงเรียนสาธิต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วเรช จันทรศร. (2551). *ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บริษัท พรทิพพานกราฟฟิค จำกัด.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- สมเกียรติ อ่อนวิมล. (2555). การใช้ภาษาอังกฤษและภาษาอื่นในภูมิภาคกับอนาคตของไทยในอาเซียน. สืบค้นเมื่อ ธันวาคม 2, 2558, จาก http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2013/5/2060_5264.pdf.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2550). *การสร้างและประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม*. กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒนา.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2558). *เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ: สามลดา.
- สุภมาส อังศุโชติ, สมถวิล วิจิตรวรรณ, รัชนิกุล ภิญโญภาณุวัฒน์. (2557). *สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์: เทคนิคการใช้โปรแกรม LISREL*. กรุงเทพฯ: มิสชั่นมีเดีย.
- สุรสีห์ จันทรแสงศรี. (2558). *การพัฒนา รูปแบบการสอนเขียนภาษาอังกฤษโดยใช้กลวิธีการคิดไตร่ตรองและยุทธศาสตร์เมตาคอกนิชันสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์*. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- สุรินทร์ พิศสุวรรณ. (2560). *วิพากษ์โลกาภิวัตน์*. สืบค้นเมื่อ พฤศจิกายน 2, 2560, จาก <https://thaipublica.org/2017/08/surin-pitsuwan-itd-19-7-2560/>.
- อดุลย์ วิริยะเวชกุล. (2541). *สะท้อนแนวคิดการศึกษาไทย: ปัจจุบันและอนาคต*. (พิมพ์ครั้งที่ 1) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย; มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อมรรัตน์ อภินันทมหกุล และณัฐพงศ์ ทองภักดี. (2559). *การเปลี่ยนแปลงอุดมศึกษาไทย: ปัญหาและความท้าทาย. พัฒนาการเศรษฐกิจปริทรรศน์*. (ฉบับที่ 2, หน้า 16).

References

- Ambrose & Susan A. et al., (2010). *How Learning Works: Seven Research-Based Principles for Smart Teaching*. San Francisco: Jossey - Bass.
- Angsuchot, Supamas, Wijitwanna, Somtawin & Pinyapanuwat, Ratchaneekool. (2014). *The statistic for Social science and Behavioral science: The technique of LISREL*. Bangkok: Multimedia. (in Thai).
- Apinanmahakul, Amornrat & Tongpakdee, Natapong. (2016). *The changing in Higher education: Problem and challenge*. Development Economic Review. (in Thai).
- Beyer & Barry, K. (1987). *Practical Strategies for the Teaching of Thinking*. Boston: Al and Bacon.
- Chandasorn, Voradej. (2008). *An Integrated theory of public policy implementation*. Bangkok: Pikwan. (in Thai).
- Chareonwongsak, Kriengsak. (2016). *The new future of Thai education on Thailand 4.0*. Retrieved May 23, 2017, from <http://www.li.mahidol.ac.th/conference2016/Commission>. Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University. (in Thai).
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: a comparison of two theoretical models. *Management science*, 35(8), 982-1003.
- Dunlosky, J., & Metcalfe, J. (2008). *Metacognition: Sage*. Retrived November 11, 2017, EF Education First. (2016). *EF English Proficiency Index : EF EPI*. Retrieved December 2, 2560, from <https://www.theewf.org/uploads/pdf/ef-epi-2016-english.pdf>.
- Flavell, J. H. (1979). *Metacognition and cognitive monitoring: A new area of cognitive-developmental inquiry*. *American psychologist*, 34(10), 906. from <https://pdfs.semanticscholar.org/ac46/11700a27ffae31f6a119a6da47704529aef2.pdf>
- Jansansri, Surasee. (2015). The Development of an English Writing Instructional Model Using Reflective Thinking and Metacognitive Strategies for Upper Secondary School Students. *Academic Journal: Uttaradit Rajabhat University*, 10(2), 181-196. Retrieved from <https://www.tci-thaijo.org/index.php/uruj/article/view/64804>. (in Thai).
- Jareonsettasin, Teerakiat . (2016). *Thai education on Thailand 4.0*. Retrieved November 22, 2017, from <http://www.chiangmainews.co.th/page/archives/540859>. (in Thai).
- Kakaeo, Thasma & Keawpromman, Chairirk. (2018). Influences of Motivation and Perception of Organization Climate toward Individual Behavior of Warehouse Division's Staff on King Power Group. *Journal of the Association of Researchers*. 23(1), 192 – 201 (in Thai).
- Lahey, B. B. (2001). *Psychology an introduction*. New York: McGraw-Hill.
- Kongyungyune, Rungradit. (2560). "Learning Organization, Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior and Knowledge Sharing of Subunits within Technical Department Thai Airways Public Company Limited" *Journal of the Association of Researchers*. 20(3), 150 – 162. (in Thai).

- McGuire, S. Y. (2004). *Emphasizing two underutilized dimensions of learning: Metacognition and paper presented at the proceedings of the teaching in higher education forum.*
- Ngang, TK. (2014). *Novice Teacher Perceptions of the Soft Skills Needed in Today's Workplace.* [n.p.]. Park, CA. *of Elementary Students at Demonstration Schools Under the Officer of Higher Education.*
- Onwimon, Somkiat. (2012). *Using English language and the others language and This's future in Asian.* Retrieved December 2, 2017, from http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2013/5/2060_5264.pdf. (in Thai).
- Panich, Vicharn. (2012). *The 21st Century Skills : Learning skills.* Bangkok. Sodsri-Saritwong Foundation. (in Thai).
- Phisayaboot, Sorachai. (2007). *Formation and a questionnaire data processing.* Bangkok: Witayapat. (in Thai).
- Pitsuwan, Surin. (2017). *To criticize globalization.* Retrieved November 2, 2017, from <https://thaipublica.org/2017/08/surin-pitsuwan-itd-19-7-2560/>. (in Thai).
- Prasitratthasin, Suchat (2015). *The technique of factors analysis for Social science and Behavioral science.* Bangkok: Samrada. Retrieved November 3, 2015, from <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/634540>. (in Thai).
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization.* New York: Currency Doubleday.
- Simon, Herbert A. (1976). *Administrative Behavior. London, UK, A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organization, (3rd.ed.),* The Free Press, Collier Macmillan Publishers.
- Taylor, W.A. & Wright, G.H. (2003). *The impact of senior managers commitment and the success of TQM Programmers.* International Journal of Manpower, 24(5), 535-550. Retrieved May 27, 2016, from Web site: <http://www.emeraldinsight.com>.
- Viriyavejakul, Adul. (1998). *Reflect concept of Thai education : Present : Future.* Bangkok: Graduate School, Mahidol University. (in Thai).
- Wangphasit, Ladda. (2014). *A Development of Learning English Model for Enhancing Happiness Learning.* (in Thai). Bangkok. Graduate School: Srinakarinwirote University. (in Thai).
- Watson, J.B. (1994). *Behavior: An introduction to comparative behavior.* New York: McGraw-Hill.
- Zimmerman, B. J. (1989). *A social cognitive view of self-regulated academic learning.* *Journal of Educational Psychology*, 81, 329-339.