

คุณลักษณะผู้นำทางทหารที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน
กรณีศึกษา กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย

Military Leader Traits Affecting the Operation Effectiveness: A Case Study of
Division 8, Armed Forces Security Center, Royal Thai Armed Forces Headquarters

เบญจวรรณ นาคใหญ่¹ และ ปรียานุช อภิบุณโยภาส²
Benchawan Nakyai¹ and Preeyanuch Apibunyopas²

Received 23 ก.ค. 2562 & Retrieved 26 ส.ค. 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางทหาร และเพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางทหารของ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย ที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการทหาร สังกัด กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย จำนวน 218 นาย เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป คุณลักษณะผู้นำทางทหาร และประสิทธิผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ห้อยประกอบ และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1. ข้าราชการทหาร สังกัด กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคุณลักษณะผู้นำทางทหาร มีค่าเฉลี่ย 4.22 และ 2. มีประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59 ผลการวิเคราะห์ห้อยประกอบพบว่า ควรมีคุณลักษณะผู้นำทางทหาร 13 ประการ โดยเห็นด้วยอย่างยิ่งกับคุณลักษณะความจงรักภักดี ในระดับความเห็นสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.72 และเห็นด้วยกับคุณลักษณะความเสียสละ มีระดับความเห็นต่ำสุด มีค่าเฉลี่ย 3.95 การทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณลักษณะผู้นำทางทหารที่มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร สังกัด กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย 5 ประการ ได้แก่ 1. วิสัยทัศน์ 2. ความรู้และกล้าหาญ 3. ความเชื่อถือได้ 4. ยอมรับความต่างทางวัฒนธรรม และ 5. ความจงรักภักดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

¹ หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ e-mail : Nakyai.joy@gmail.com

Master of Business Administration, Faculty of Business Administration, Kasetsart University.

² ภาควิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ e-mail : fbuspna@ku.ac.th

Department of Management, Faculty of Business Administration, Kasetsart University.

คำสำคัญ: กอง 8 คุณลักษณะผู้นำทางทหาร และประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

Abstract

The objectives of this research were to study the military leader traits and to study military leader traits of Division 8, Armed Forces Security Center, Royal Thai Armed Forces Headquarters that affecting the operation effectiveness. The population used in the research were 218 officers of Division 8, Armed Forces Security Center, Royal Thai Armed Forces Headquarters. Data collection from questionnaires consists of 3 parts: general information, Military leader traits and operation effectiveness. Data were analyze using descriptive statistics including frequency, percentage, mean, standard deviation. Hypothesis testing was conducted by Factor analysis and Multiple regression analysis.

The results of this research indicated that, 1. Officers of Division 8, Armed Forces Security Center, Royal Thai Armed Forces Headquarters agreed with the military leader traits with mean to 4.22. And 2. the effectiveness operation at the highest level with mean to 4.59. The results of Factor analysis revealed that there are 13 military leader traits. The highest level was loyalty with mean to 4.72 and the lowest level was sacrifice with mean to 3.95. The hypothesis testing by using multiple regression analysis found that the military leader traits that had a positive affecting the operation effectiveness of Division 8, Armed Forces Security Center, Royal Thai Armed Forces Headquarters were 5 traits. Those were 1. vision 2. dependability 3. knowledge and courage 4. accept cultural differences and 5. loyalty at significance level 0.05.

Keyword: Division 8 Military Leader and Traits Operation Effectiveness.

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย รับผิดชอบงานด้านการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ แบ่งส่วนงานเป็น 3 หน่วย ตามบทบาทความรับผิดชอบ ได้แก่ 1. หน่วยแยกรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ปฏิบัติหน้าที่ส่วนล่วงหน้า ตรวจสอบพื้นที่ก่อนการเสด็จ ตรวจสอบสิ่งของถวาย สนับสนุนการตรวจค้นทางเทคนิค ดำรงการติดต่อสื่อสาร สนับสนุนข่าวสารผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อการถวายความปลอดภัย 2. หน่วยรักษาความปลอดภัยสำคัญทางทหาร มีหน้าที่ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญทางทหาร บุคคลสำคัญทางทหารต่างประเทศ และบุคคลอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย และ 3. หน่วยสนับสนุนปฏิบัติการ มีหน้าที่สนับสนุนการถวายความปลอดภัย สนับสนุนและดำเนินการด้านเทคนิคในการควบคุม สั่งการการปฏิบัติงาน การประสานงาน การใช้เครื่องมือพิเศษ การพัฒนาบุคคล และยานพาหนะ เพื่อให้การปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยเป็นไปตามภารกิจ

การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ เจ้าหน้าที่ต้องอยู่กับบุคคลสำคัญอย่างใกล้ชิด เพื่ออำนวยความสะดวก คุ่มครองป้องกันภัยทุกรูปแบบแก่บุคคลสำคัญ ให้รอดพ้นจากภัยอันตรายอันอาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุหรือความจงใจของฝ่ายตรงข้าม ป้องกันมิให้บุคคลสำคัญถูกดูหมิ่นหรือทำให้เสียเกียรติ และป้องกันมิให้บุคคลสำคัญถูกบีบบังคับโดยวิธีที่ผิดกฎหมาย เช่น การลักพาตัว และหากเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ผู้นำหรือหัวหน้าชุดปฏิบัติการต้อง

ตัดสินใจ สั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อประสานการปฏิบัติระหว่างเจ้าหน้าที่ รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีการและขั้นตอนตามแผนเผชิญเหตุที่เหมาะสมกับสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็วถูกต้องและแม่นยำ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ (คู่มือการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย, ม.ป.ป.)

การบังคับบัญชา เป็นเอกลักษณ์ของความรับผิดชอบในผู้นำซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย และเป็นเรื่องเฉพาะทางการทหาร ความเป็นอัตลักษณ์ที่โดดเด่นทางวัฒนธรรมการปกครองของทหาร เป็นสิ่งที่เหล่าทหารต่างยึดถือปฏิบัติ และดำรงความเป็นผู้นำในตนเอง ให้สมเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นทหาร แม้ว่าปัจจุบันกองทัพจะไม่ได้มีศึกสงครามที่จะสร้างผู้นำในสมรภูมิ แต่ความเป็นผู้นำไม่ควรห่างหายไปจากผู้ที่เป็นทหารอาชีพ การที่ส่วนราชการจะปฏิบัติภารกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาคนั้น จำเป็นต้องมีผู้บังคับบัญชาหรือผู้นำที่มีคุณลักษณะผู้นำทางทหารที่เหมาะสม สามารถนำพาผู้ใต้บังคับบัญชาไปปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย สร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน สร้างการทำงานเป็นทีม เพื่อเสริมสร้างป้องกัน ยับยั้ง และจัดการกับภัยคุกคามได้ทุกรูปแบบ

ผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของงานและองค์กร ซึ่งผู้นำไม่ได้เป็นแต่กำเนิด ผู้นำถูกสร้างขึ้นด้วยความพยายามและการทำงานอย่างหนัก (Leaders are not born,

leaders are made and they are made by effort and hard work) การปฏิบัติภารกิจด้านการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ จำเป็นต้องมีผู้นำที่มีคุณลักษณะเหมาะสมในการปฏิบัติงานบนความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งนำผลักดันให้เจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บรรลุผลสำเร็จตามภารกิจ เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมั่นคง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางทหารที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ซึ่งผลวิจัยมีคุณค่าต่อการเสริมสร้างและพัฒนาผู้นำให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับข้าราชการสังกัด กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย เริ่มตั้งแต่ข้าราชการคนแรกที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการหัวหน้าชุดปฏิบัติการ หัวหน้าหน่วยขึ้นตรงจนถึงระดับสูงสุด คือ ผู้อำนวยการกอง ให้สามารถนำพาผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ตามปฏิบัติภารกิจได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องเหมาะสมจนบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

ทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าทฤษฎีหลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำ

Kouzes and Posner (1997) สรุปคุณลักษณะสำคัญได้ 4 ประการ ดังนี้ 1. มีความจริงใจ การที่คนจะร่วมหัวจมท้ายไปกับผู้นำได้

นั้น สิ่งสำคัญอันดับแรกก็คือ เขาจะต้องไว้วางใจในผู้นำของเขาได้ วัตถุประสงค์ที่ผู้นำพูดและปฏิบัติ ต้องอยู่บนพื้นฐานของค่านิยมที่กำหนดไว้ และต้องอยู่บนหลักการที่ถูกต้อง 2. สามารถมองไปข้างหน้า ผู้นำกับทิศทางเป็นสิ่งคู่กัน เพราะการนำนั้น หมายถึง การมุ่งไปทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ผู้นำจะเป็นผู้ที่มองเห็นเป้าหมายที่กำลังจะมุ่งไป และสามารถสื่อภาพของเป้าหมายนั้นให้ทุกคนเห็น ได้อย่างชัดเจน 3. สามารถชนะใจ และทำให้ทุกคนเกิดพลัง รู้สึกกระตือรือร้น รู้สึกมีความหวังสำหรับสิ่งที่จะดีขึ้นในอนาคต และสร้างให้ทุกคนมีความต้องการที่จะไปให้ถึงเป้าหมายนั้น และ 4. เป็นผู้ที่มีความสามารถ ทำให้ทุกคนเชื่อมั่นว่า จะสามารถพาพวกเขาไปได้ตลอดรอดฝั่งถึงที่หมายได้อย่างปลอดภัย Northouse (2007. กล่าวว่าผู้นำต้องมีคุณลักษณะ 5 ประการ ได้แก่ 1. สติปัญญา มีความเฉลียวฉลาด 2. ความมั่นใจในตนเอง ถือเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะ มีทักษะในการทำงาน และการแก้ปัญหา 3. ความแน่วแน่ในการทำงาน ตลอดจนความมุ่งมั่นในการทำงาน 4. การยึดมั่นในคุณธรรม ที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ และ 5. ความมีมนุษยสัมพันธ์ เนตรพัฒนา ยาวีราช (2552) กล่าวว่า ในปัจจุบันผู้นำที่มีประสิทธิภาพมีคุณลักษณะ ดังนี้ 1. มีแรงขับสูง ผู้นำเป็นผู้มีความพยายามในการทำงานสูง กระตือรือร้น พยายามทำงานให้สำเร็จ แม้จะมีอุปสรรค มีความคิดริเริ่ม ต้องการประสบความสำเร็จ การเจริญเติบโตขององค์กร ผู้นำจะเน้นที่ความสำเร็จในการทำงาน 2. มีแรงจูงใจสูง ผู้นำที่มีความต้องการอำนาจสูง ชอบนำ

มากกว่าตาม ต้องการอำนาจ พยายามมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น มีอำนาจในการทำให้ผู้อื่นยอมรับไว้วางใจ และทำงานให้สำเร็จตามวิสัยทัศน์ 3. มีความซื่อสัตย์ ผู้นำมีคุณลักษณะกระทำตามที่ได้พูดไว้ รักษาคำมั่นสัญญา เพื่อทำให้เกิดความไว้วางใจจากผู้อื่น ความซื่อสัตย์ทำให้เกิดความเชื่อถือจากบุคคลอื่น 4. มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความมั่นใจในตนเอง ชอบทำงานที่ท้าทายความสามารถ สามารถตัดสินใจในสภาพความไม่แน่นอนของสถานการณ์ได้ด้วยความมั่นใจ และ 5. มีความรู้ในด้านธุรกิจ เชี่ยวชาญในเรื่องที่เกี่ยวข้องในการทำงานในองค์กร สุทธิลักษณ์ นิติธรรม แก่นทอง (2555) กล่าวว่า คุณลักษณะผู้นำสามารถแบ่งได้ 3 ประการ คือ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านแรงจูงใจของภาวะผู้นำ และคุณลักษณะด้านสติปัญญา

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำทางทหาร

ผู้นำทางทหาร คือ ใครก็ได้ที่มีคุณสมบัติที่ดีในบทบาทภาวะผู้นำ หรือผู้ที่เป็นแรงบันดาลใจในความรับผิดชอบที่ได้รับ และมีอำนาจต่อผู้อื่นในการบรรลุจุดมุ่งหมายแห่งองค์กร ผู้นำทางทหารจะจูงใจบุคคลทั้งภายในและภายนอกสายการบังคับบัญชาให้ปฏิบัติภารกิจสำเร็จลุล่วง เน้นเรื่องความคิดและการตัดสินใจเพื่อให้องค์กรดีขึ้น

ผู้นำทุกระดับชั้น กองทัพมีลักษณะเป็นหน่วยงานตามสายการบังคับบัญชา โดยมีปฏิสัมพันธ์กันด้วยพันธกิจของหน่วยที่มีอยู่มากมาย ซึ่งกำหนดให้ปฏิบัติภารกิจที่มีความจำเป็นและภารกิจที่ทำให้เกิดขึ้นด้วยการประสานสอดคล้องของความพยายามมีส่วนร่วมจากทุกคนในส่วนต่าง ๆ ของกองทัพทุกคนถือ

เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยทำหน้าที่ทั้งเป็นผู้นำหรือผู้ได้บังคับบัญชา ซึ่งมีความรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุดของหน่วยนั้นผู้นำและผู้ได้บังคับบัญชาต้องมีความไว้วางใจให้ความเคารพซึ่งกันและกัน เข้าใจถึงความสามารถพิเศษที่มีอยู่ มีส่วนทำให้ความสามารถพิเศษและคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นสิ่งที่ตีร่วมกันขององค์กรด้วยความตั้งใจ

ผู้นำของกองทัพมี 2 รูปแบบ คือ 1. ผู้นำแบบเป็นทางการ หรือผู้นำตามกฎหมายได้รับการยอมรับจากทุกคนด้วยคุณสมบัติที่ดีและน่าชื่นชม มอบหมายความรับผิดชอบในตำแหน่งด้วยการทำงานตามชั้นยศ และประสบการณ์ในความสามารถของตนเองบนพื้นฐานระดับผู้นำที่มีประสบการณ์การทำงานและการฝึก และ 2. ผู้นำแบบไม่เป็นทางการเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาภายในองค์กรซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ภารกิจประสบความสำเร็จ กำลังพลทุกคนปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้นำได้ทุกคนทุกเวลา ภาวะผู้นำแบบไม่เป็นทางการไม่ว่าจะเป็นยศใดหรือระดับใดในโครงสร้างของการจัดกองทัพ สามารถเพิ่มพูนลักษณะผู้นำขึ้นได้จากความรู้ที่ได้รับจากประสบการณ์ แม้กระทั่งนายทหารที่มีอาวุโสน้อยที่สุด ก็อาจตัดสินใจตามอำนาจในการสั่งการซึ่งสูงสุดขององค์กรได้โดยอาศัยความสามารถส่วนตัว หรือภาวะผู้นำแบบไม่เป็นทางการ (คู่มือราชการสนาม 6-22, 2556)

Department of the Air Force USA. (1985) คุณลักษณะผู้นำของทหารอากาศ มีแนวคิดว่าเป็นผู้นำ คือ ศิลปะแห่งการอิทธิพล และการนำผู้คนเพื่อทำภารกิจให้

สำเร็จ แนวคิดพื้นฐานของผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ การกิจและคน ผู้นำที่ประสบความสำเร็จ คือ ผู้ที่สามารถจัดการความยุ่งยากซับซ้อนได้ ต้องมีบุคลิกลักษณะหรือคุณลักษณะ 6 ประการ ดังนี้ 1. ยึดมั่นในคุณธรรม 2. จงรักภักดี 3. มุ่งมั่นในงาน 4. มีพลัง 5. กล้าตัดสินใจ และ 6. ไม่เห็นแก่ตัว

Headquarters (1999) กองทัพบกสหรัฐอเมริกา กล่าวว่าสิ่งที่แสดงภาวะผู้นำทางทหาร คือ สิ่งที่คุณต้อง มี-รู้-ทำ (Be-Know-Do) การเป็นผู้นำเริ่มจาก ค่านิยมและคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ผู้นำต้องมี สิ่งที่คุณต้องรู้ และสิ่งที่ผู้นำต้องทำ ความเป็นผู้นำทางทหาร จะถูกสร้างจากความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ส่วน คือ ค่านิยม และคุณลักษณะ ประกอบด้วย 1. ค่านิยมกองทัพบก ได้แก่ ความจงรักภักดีหน้าที่ การเคารพ การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เห็นแก่ตัว เกียรติยศ ความซื่อสัตย์ ความกล้าหาญที่มีในตนเองทั้งทางกายและทางใจ และ 2. คุณลักษณะ ได้แก่ คุณลักษณะทางจิตใจ คุณลักษณะทางกายภาพ และคุณลักษณะทางอารมณ์

Rogers (2015) ทำการศึกษาคุณลักษณะของนายทหารระดับสูง พบว่าคุณลักษณะนายทหารสัญญาบัตรประกอบด้วย 6 ประการ คือ 1.บุคลิกลักษณะ 2. การวางตัว 3. การมีสติปัญญา 4. การเป็นผู้นำ 5. การเป็นนักพัฒนา และ 6. เป็นผู้ประสบความสำเร็จ The Army Australian (2015) คุณลักษณะพื้นฐานของเหล่าทหารบก ประกอบด้วย ความกล้าหาญ ความคิดริเริ่ม ความเคารพต่อตนเอง และความเสียสละ โรงเรียนนายเรือ (2552) กล่าวถึง

คุณลักษณะความเป็นผู้นำของทหารเรือ คือ ลักษณะอันมีค่าอย่างที่สุด ซึ่งผู้บังคับบัญชานำไปใช้เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาของตน มีความเชื่อฟัง มั่นใจ นับถือ และร่วมมืออย่างจริงจัง มี 14 ประการ ภัคภณ สนธิสม และ ณ์ัฐพล จารัตน์ (2558) เขียนบทความคุณลักษณะผู้นำทางทหาร ที่พึงประสงค์ของกองทัพไทย ดัดแปลงคุณลักษณะผู้นำทางทหารจากคู่มือสนาม FM 22 -100 ของกองทัพสหรัฐอเมริกา ประกอบด้วยคุณลักษณะ 15 ประการ กรมยุทธศึกษาทหารบก (2560) กำหนดลักษณะผู้นำทางทหาร 14 ประการ ซึ่งนายทหารสัญญาบัตรทุกคน ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช (2560) ยึดถือค่านิยมหลักร่วมกันอันเป็นเอกลักษณ์เฉพาะและสร้างจิตสำนึกในความเป็นทหารอากาศโดยการปลูกฝังและเสริมสร้าง ค่านิยมหลักของกองทัพอากาศ (Core Values) หรือใช้คำย่อว่า “AIR” ประกอบด้วย 1. Airmanship การแสดงความเป็นทหารอากาศที่ดี 2. Integrity and Allegiance ความซื่อสัตย์และความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ และ 3. Responsibility ความรับผิดชอบ และอารีวัตรธนะ สุทธิพงษ์พันธ์, พันโทหญิง (2560) กล่าวว่า คุณลักษณะความเป็นผู้นำทางทหาร หมายถึง บุคลิกภาพ ความสามารถ และทักษะทางสังคมที่ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นลักษณะที่เป็นคุณประโยชน์ต่อการประยุกต์ใช้ของผู้นำในการปกครองบังคับบัญชา มีอิทธิพลในการจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมมือปฏิบัติภารกิจให้สำเร็จ ลุล่วงด้วยความศรัทธา ดังนี้ 1. ความสามารถ

ทำงานเป็นทีมและสร้างพันธมิตร 2. ความสามารถคิดแก้ปัญหาแบบองค์รวมและมีวิสัยทัศน์ 3. รู้จักการให้อำนาจผู้ใต้บังคับบัญชา 4. ความสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรม 5. ความตระหนักรู้และเข้าใจในวัฒนธรรมที่แตกต่าง 6. ความเอาใจใส่เข้าถึงความรู้สึกผู้อื่น 7. รู้จักใช้และควบคุมเทคโนโลยีเพื่อการทหาร และ 8. รู้จักหลักการรบที่ลดการสูญเสีย

จากแนวคิดของนักวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำทหารดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยพิจารณาเลือกคุณลักษณะที่เหมาะสม และสอดคล้องกับภารกิจ ของ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย 18 ประการ ดังนี้ 1. ความซื่อสัตย์ 2. ความรู้ 3. ความกล้าหาญ 4. ความเด็ดขาด 5. ความเชื่อถือได้ 6. ความริเริ่ม 7. ความยุติธรรม 8. ความกระตือรือร้น 9. ลักษณะท่าทาง 10. ความอดทน 11. ความไม่เห็นแก่ตัว 12. ความรักดี 13. ดุลยพินิจ 14. มั่นใจในตนเอง 15. มุ่งมั่นที่จะมีอิสระหรือนำผู้อื่น 16. มีวิสัยทัศน์ 17. รู้จักใช้เทคโนโลยี และ 18. ความตระหนักรู้และเข้าใจในวัฒนธรรมที่แตกต่าง

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานเป็นการกระทำหรือความพยายามใด ๆ ที่มุ่งหวังเพื่อจะได้ผลลัพธ์บางสิ่ง การกระทำหรือความพยายามจะมีประสิทธิผลสูงหรือต่ำเพียงใดขึ้นอยู่กับผลที่ได้รับว่าตรงตามที่ต้องการหรือไม่ มีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณ (Gibson and Others,

1988) แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ 1. ประสิทธิภาพของบุคคล คือ ลักษณะบุคคลที่มีความสามารถปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมใด ๆ แล้วประสบความสำเร็จ เพื่อให้ได้ผลตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ 2. ประสิทธิภาพขององค์กรประกอบด้วยการผลิตประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ การปรับเปลี่ยนและการพัฒนา

ณัฐภรณ์ (2556) กล่าวถึง พฤติกรรมการทำงานที่มีประสิทธิผล หมายถึง การกระทำของพนักงานหรือบุคลากรที่แสดงให้เห็นถึงการทำงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และนำมาซึ่งผลผลิตและผลงานที่มีคุณภาพให้กับองค์กรโดยใช้ทรัพยากรในการทำงาน ได้แก่ เงินทุน วัสดุ เวลา ในการทำงานอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านความพยายามและอุตสาหกรรมในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ด้านความคิดและการกระทำในทางริเริ่มสร้างสรรค์ และด้านความมีวิจารณ์ญาณในการปฏิบัติงาน ธนัท ทองแถว (2558) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้ ประโยชน์จากทรัพยากรบริหารที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าตามแผนปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสำเร็จในการทำงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด และสามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้บรรลุเป้าหมาย

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางทหาร

และเพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางทหารของ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการ กองทัพอากาศ ที่มีผลต่อประสิทธิผลของการ ปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งเน้นศึกษา คุณลักษณะผู้นำ คุณลักษณะผู้นำทางทหาร และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ศึกษา เอกสารบทความทั้งใน และต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง กับคุณลักษณะผู้นำ ตั้งแต่ปี 2555 - ปัจจุบัน

2. ขอบเขตด้านประชากร โดย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการ ทหาร สังกัด กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพอากาศ ที่ปฏิบัติงานในที่ตั้ง ณ เดือนมีนาคม - เมษายน 2562 จำนวน 218 นาย

3. ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ดำเนินการ วิจัย ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 ถึง เมษายน 2562 โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลรวม 2 เดือน (มีนาคม - เมษายน 2562)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ โดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ คือ แบบสอบถาม เป็น แบบตรวจสอบรายการแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิด เห็นที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำ ทางทหาร และ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1) สถิติทดสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ก่อนนำ

แบบสอบถามไปทดลองเก็บข้อมูล และนำ ข้อมูลมาทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ให้ ค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ณ ระดับ ความเชื่อมั่นที่ 0.966 2) สถิติเชิงพรรณนา ใช้ใน การวิเคราะห์พื้นฐาน ประกอบด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 3) สถิติทดสอบสมมติฐาน โดยนำการ วิเคราะห์องค์ประกอบ มาจัดกลุ่มปัจจัยย่อย ของคุณลักษณะผู้นำทางทหารที่อาจมีความซ้ำ ซ้อน โดยอาศัยความสัมพันธ์กันจัดเป็น คุณลักษณะใหม่ที่เหมาะสม และการวิเคราะห์ การถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐาน

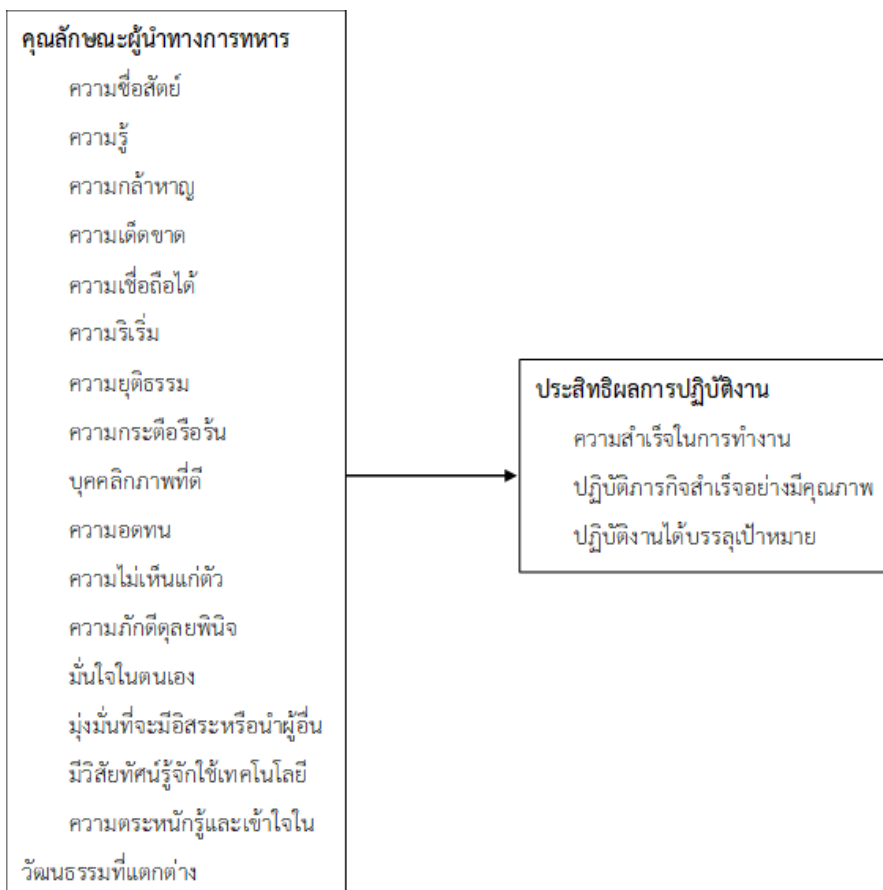
สมมติฐานการวิจัย

คุณลักษณะผู้นำมีผลเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย

กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 188 นาย คิดเป็นร้อยละ 86.2 มีช่วง อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 65 นาย คิดเป็นร้อยละ 29.8 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 142 นาย คิดเป็นร้อยละ 65.1 ตำแหน่ง นาย ทหารประทวนมากที่สุด จำนวน 91 นาย คิด เป็นร้อยละ 41.7 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติ งานด้านการอารักขาบุคคลสำคัญ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 70 นาย คิดเป็นร้อยละ 32.1

ด้านคุณลักษณะผู้นำทางทหาร พบว่า ข้าราชการทหาร สังกัด กอง 8 ศูนย์รักษาความ ปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพอากาศ เห็นด้วย อย่างยิ่งกับคุณลักษณะผู้นำทหาร มีค่าเฉลี่ย 4.22 เรียงลำดับมากไปน้อย พิจารณา



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

คุณลักษณะผู้นำทหาร 18 คุณลักษณะ จากการ ทบทวนวรรณกรรม พบว่า ค่าเฉลี่ยของ คุณลักษณะที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด 5 อันดับ เรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ 1) คุณลักษณะความรักดี มีค่าเฉลี่ย 4.72 เห็นด้วย อย่างยิ่ง 2) คุณลักษณะลักษณะท่าทาง มีค่า เฉลี่ย 4.56 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3) คุณลักษณะ ความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ย 4.55 เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง 4) คุณลักษณะความรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.42 เห็น ด้วยอย่างยิ่ง และ 5) คุณลักษณะกระตือรือร้น มีค่าเฉลี่ย 4.31 เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการทหาร สังกัด กอง 8 ศูนย์

รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพ ไทย มีประสิทธิผลของการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59

การวิเคราะห์องค์ประกอบ 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. ตรวจสอบตัวแปรต่าง ๆ มีความ สัมพันธ์กันหรือไม่ โดยใช้สถิติ KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) พบว่า ค่า KMO มีค่าเท่ากับ .929 ซึ่งมากกว่า .50 นั่นคือ Original variable แต่ละตัวมีความสัมพันธ์กัน และค่า Bartlett's Test มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00 ซึ่งน้อยกว่า .05 จึงกล่าวได้ว่า ข้อมูลที่เก็บได้มีความ เหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์องค์ประกอบด้าน คุณลักษณะผู้นำทหารต่อไป

ตาราง 1 ระดับประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลค่า
1. ท่านคิดว่าความสำเร็จในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญ	4.62	.486	มากที่สุด
2. ท่านสามารถปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จอย่าง มีคุณภาพตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด	4.54	.526	มากที่สุด
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้บรรลุเป้าหมาย	4.59	.502	มากที่สุด
รวม	4.59	0.505	มากที่สุด

ตาราง 2 KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.929
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	18906.713
	df	2775
	Sig.	0.000

ตาราง 3 ค่าสถิติสำหรับแต่ละ Factor ทั้งก่อนและหลังการสกัดปัจจัย

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared			Rotation Sums of Squared		
	Total	Variance	% of Cumulative	Total	Variance	% of Cumulative	Total	Variance	% of Cumulative
1	32.499	43.332	43.332	32.499	43.332	43.332	6.734	8.978	8.978
2	4.383	5.844	49.176	4.383	5.844	49.176	6.595	8.793	17.771
3	3.957	5.277	54.453	3.957	5.277	54.453	6.093	8.124	25.895
4	2.684	3.579	58.032	2.684	3.579	58.032	5.739	7.652	33.547
5	2.321	3.095	61.127	2.321	3.095	61.127	5.440	7.253	40.801
6	2.114	2.818	63.946	2.114	2.818	63.946	5.304	7.072	47.873
7	1.926	2.568	66.513	1.926	2.568	66.513	3.888	5.184	53.056
8	1.753	2.337	68.850	1.753	2.337	68.850	3.351	4.468	57.524
9	1.523	2.031	70.882	1.523	2.031	70.882	3.272	4.363	61.887
10	1.443	1.924	72.805	1.443	1.924	72.805	3.161	4.215	66.101
11	1.317	1.756	74.562	1.317	1.756	74.562	3.093	4.125	70.226
12	1.259	1.679	76.240	1.259	1.679	76.240	2.954	3.938	74.164
13	1.064	1.418	77.658	1.064	1.418	77.658	2.621	3.494	77.658

2. สกัดปัจจัยเพื่อหาจำนวน Factor ที่สามารถใช้แทนตัวแปรทั้งหมดทุกตัวได้ ด้วยวิธี Principle Component Analysis หรือ PCA จะพิจารณา Factor ที่มีค่า Eigenvalues มากกว่า 1 เท่านั้น พบว่าควรมี 13 Factor เนื่องจากมีค่า Eigenvalue มากกว่า 1 โดย Factor ที่ 1 มีความสำคัญที่สุด เนื่องจากอธิบายหรือตีความแปรปรวนของข้อมูลได้มากที่สุดถึงร้อยละ 43.33 ส่วน Factor ที่ 2 ถึง Factor ที่ 13 มีความสำคัญรองลงมาตามลำดับสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรทั้งหมด (Total Variance Explained) ได้ร้อยละ 77.66

3. การหมุนแกนปัจจัย (Factors Rotation) เพื่อให้ค่า Factor Loading ด้วยวิธี

Orthogonal Rotation ทำให้ Factor ตั้งฉากกัน หรือเป็นอิสระกันแบบ Varimax จะทำให้ได้ค่า Factors Score สามารถจัดตัวแปรเป็นกลุ่มตัวแปรใหม่

4. ทำการตั้งชื่อตัวแปร โดยพบว่าคุณลักษณะผู้นำทหารของ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย ควรมี 13 คุณลักษณะ ดังนี้ 1. ความยุติธรรม 2. ความรู้และกล้าหาญ 3. ยอมรับความต่างทางวัฒนธรรม 4. มีวิสัยทัศน์ 5. ความอดทน 6. ความซื่อสัตย์ 7. ความเชื่อถือได้ 8. ความจงรักภักดี 9. มีประสบการณ์ 10. บุคลิกภาพดี 11. ภาวะผู้นำ 12. ความเสียสละ และ 13. ความกระตือรือร้น

จากผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์

ตาราง 4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย

Model	Coefficients ^a		t	Sig.	
	Unstandardized	Standardized			
	Coefficients	Coefficients			
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4.590	.027		170.502	.000
ความยุติธรรม	-.003	.027	-.008	-.124	.902
ความรู้และกล้าหาญ*	.078	.027	.179	2.883	.004
ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่แตกต่าง*	.076	.027	.175	2.819	.005
ความมีวิสัยทัศน์ *	.092	.027	.212	3.415	.001
ความอดทน	.049	.027	.112	1.815	.071
ความซื่อสัตย์	.033	.027	.077	1.237	.218
ความเชื่อถือได้*	.078	.027	.179	2.890	.004
ความจงรักภักดี *	.067	.027	.153	2.477	.014
ความคิดริเริ่ม	.042	.027	.096	1.554	.122
บุคลิกภาพที่ดี	.046	.027	.105	1.688	.093
ความเป็นผู้นำ	.052	.027	.120	1.930	.055
ความไม่เห็นแก่ตัว	.014	.027	.031	.502	.616
ความกระตือรือร้น	.008	.027	.017	.279	.780

a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

การถดถอยของคุณลักษณะผู้นำทหารพบว่า 13 คุณลักษณะผู้นำทางทหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ t-test พิจารณาจากค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถสรุปได้ว่าคุณลักษณะผู้นำทหารที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย 5 คุณลักษณะ ได้แก่ มีวิสัยทัศน์ ความเชื่อถือได้ ความรู้และกล้าหาญ ยอมรับความต่างทางวัฒนธรรม และความจงรักภักดี จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า คุณลักษณะผู้นำมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

อภิปรายผล

มีวิสัยทัศน์ วิสัยทัศน์เปรียบเสมือนเข็มทิศที่ใช้บอกทิศทาง ผู้นำสามารถบอกทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันเพื่อบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

ในการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้นำต้องวางมาตรการในการรักษาความปลอดภัย โดยมองไปข้างหน้าถึงเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อพยายามลดช่องว่างที่คนร้ายจะสามารถเข้าทำร้ายบุคคลสำคัญให้มากที่สุด และวางรูปแบบในการป้องกันภัยจากอาวุธต่าง ๆ ทั้งในระยะใกล้ และระยะไกล โดยอาศัยการรวบรวมข่าวสารที่มีผลกระทบต่อบุคคลสำคัญมาทำการวิเคราะห์ถึงภัยอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นการมีวิสัยทัศน์ จึงเป็นคุณลักษณะที่มีความ

สำคัญในผู้นำ หรือหัวหน้าชุดปฏิบัติการที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานมากที่สุดตามภารกิจของ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย

ความเชื่อถือได้ การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการต้องอยู่กับบุคคลสำคัญตลอดเวลาอย่างใกล้ชิด เพื่ออำนวยความสะดวก ค้ำครองป้องกันภัยทุกรูปแบบแก่บุคคลสำคัญให้รอดพ้นจากภัยอันตราย อันอาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ หรือความจงใจของฝ่ายตรงข้าม หากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเป็นผู้ที่ไว้วางใจไม่ได้ ก็เท่ากับว่าได้ส่งบุคคลสำคัญเข้าไปอยู่ในกำมือของฝ่ายตรง

ความรู้และกล้าหาญ การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ เป็นงานที่เสี่ยงต่ออันตราย เจ้าหน้าที่ต้องมีความกล้าที่จะเสียสละชีวิตตนเอง ต้องใช้ร่างกายเข้าบังบุคคลสำคัญ เพื่อปิดช่องทางที่อาวุธจะสามารถเข้าถึงตัวบุคคลสำคัญ เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ความสามารถ ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี เข้าใจถึงวิธีการของผู้ก่อการร้าย มีความรู้ในเรื่องมาตรการต่าง ๆ ในการระวังป้องกันภัยอันตรายเป็นอย่างดี ถ้ามีเหตุลอบทำร้ายเกิดขึ้น ผู้นำต้องใช้ความรู้ความสามารถในการโต้ตอบตัดสินใจและสั่งการเพื่อแก้ปัญหาตามแผนเผชิญเหตุที่เหมาะสมกับสถานการณ์ตามวิธีการตามขั้นตอนการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและแม่นยำ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสำเร็จในการรักษาความปลอดภัยบุคคล

ยอมรับความต่างทางวัฒนธรรม โครงสร้างและการจัดชุดปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย ต้องใช้เจ้าหน้าที่เป็นจำนวนมากใน

จัดชุดปฏิบัติการ โดยปี 2562 นี้ประเทศไทย เป็นประธานอาเซียน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ กองทัพไทย มีการจัดการประชุมผู้บัญชาการ ทหารสูงสุดอาเซียน ผู้บัญชาการทหารสูงสุด และคู่สมรสประเทศต่าง ๆ เดินทางมาประชุม ในประเทศไทย กอง 8 ศูนย์รักษาความ ปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย ได้รับมอบ ภารกิจในการจัดกำลังรักษาความปลอดภัย บุคคลสำคัญที่มาร่วมประชุม โดยอาศัยความ ร่วมมือจากหน่วยงานข้างเคียงที่มีความชำนาญ พิเศษทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยบาง ประเทศได้นำเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ของประเทศตนมาร่วมปฏิบัติด้วย ซึ่งแต่ละ องค์กรแต่ละประเทศมีวัฒนธรรมเฉพาะที่แตก ต่างกัน หัวหน้าชุดปฏิบัติการรวมถึงเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติทุกคน ต้องมีความสามารถในการรับรู้ และเข้าใจความต่างทางวัฒนธรรม เพื่อให้การ ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยร่วมกัน บรรลุ ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของภารกิจ

ความจงรักภักดี ถือเป็นคุณลักษณะที่ สำคัญที่ผู้นำทางทหารต้องมี สอดคล้องกับ ลักษณะงานของ กอง 8 ร่วมถวายความ ปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระ ราชินี พระรัชทายาท พระบรมวงศานุวงศ์ตั้งแต่ พระองค์เจ้าขึ้นไป รวมถึงผู้สำเร็จราชการแทน พระองค์ ผู้แทนพระองค์ซึ่งเป็นพระบรมวงศานุ วงศ์ ตั้งแต่ชั้นพระองค์เจ้าขึ้นไป และบุคคลที่ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ รับเป็นราช อาคันตุกะ ตลอดจนรักษาความปลอดภัยแก่ บุคคลสำคัญทางทหาร บุคคลสำคัญทางทหาร ต่างประเทศ และบุคคลอื่นใดตามที่ได้รับมอบ หมาย

โดยคุณลักษณะผู้นำทางทหารพื้นฐาน ด้านอื่น ๆ ล้วนมีอยู่ภายในตัวข้าราชการทหาร ทุกนายจากการคัดสรร การฝึกอบรม และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ คุณลักษณะผู้นำทางทหาร 5 ประการจาก ผล วิจัย แสดงให้เห็นว่า หาก กอง 8 ศูนย์รักษา ความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย มี ผู้นำทางทหารที่มีคุณลักษณะ 5 ประการดัง กล่าวเพิ่มขึ้น ย่อมส่งผลให้ประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นเช่นกัน

สรุปผลการวิจัย

ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วง อายุ 31 - 40 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญา ตรี เป็นนายทหารประทวน มีประสบการณ์ใน การปฏิบัติงานด้านการอารักขาบุคคลสำคัญ 15 ปีขึ้นไป

ด้านคุณลักษณะผู้นำทางทหาร พบว่า ข้าราชการทหาร สังกัด กอง 8 ศูนย์รักษาความ ปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย เห็นด้วย อย่างยิ่งกับคุณลักษณะผู้นำทหาร มีค่าเฉลี่ย 4.22 เรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ 1. ความภักดี 2. ลักษณะท่าทาง 3. ความเชื่อถือได้ 4. ความรู้ 5. ความกระตือรือร้น 6. ความกล้าหาญ 7. ความซื่อสัตย์ 8. ความอดทน 9. ความตระหนักรู้และเข้าใจในวัฒนธรรมที่แตกต่าง 10. มั่นใจ ในตนเอง 11. ความเด็ดขาด 12. รู้จักใช้ เทคโนโลยี 13. มีวิสัยทัศน์ 14. ความยุติธรรม 15. ความริเริ่ม 16. มุ่งมั่นที่จะมีอิสระหรือนำผู้ อื่น 17. ดุลยพินิจ 18. ความไม่เห็นแก่ตัว

ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน พบว่า ข้าราชการทหาร สังกัด กอง 8 ศูนย์

รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย มีประสิทธิผลของการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59

การวิเคราะห์องค์ประกอบ พบว่า คุณลักษณะผู้นำทหารของ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย โดยเรียงลำดับดังนี้ 1. ความยุติธรรม 2. ความรู้และกล้าหาญ 3. ยอมรับความต่างทางวัฒนธรรม 4. มีวิสัยทัศน์ 5. ความอดทน 6. ความซื่อสัตย์ 7. ความเชื่อถือได้ 8. ความจงรักภักดี 9. มีประสบการณ์ 10. บุคลิกภาพดี 11. ภาวะผู้นำ 12. ความเสียสละ 13. ความกระตือรือร้น

การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ โดยใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ผลทางสถิติ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำทางทหารที่ได้จาก Factor Analysis กับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ t-test พิจารณาจากค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 มีจำนวน 5 คุณลักษณะ ได้แก่ 1. วิสัยทัศน์ 2. ความเชื่อถือได้ 3. ความรู้และกล้าหาญ 4. ยอมรับความต่างทางวัฒนธรรม และ 5. ความจงรักภักดี จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า คุณลักษณะผู้นำทางทหารมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ซึ่งคุณลักษณะผู้นำทางทหารพื้นฐานมีอยู่ในตัวข้าราชการทหารทุกนาย จากการคัดสรรการฝึกอบรม ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และจากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า “กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการ

กองทัพไทย มีข้าราชการทหารที่มีคุณลักษณะผู้นำทางทหาร 5 ประการดังกล่าวเพิ่มขึ้น ย่อมส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน”

ข้อเสนอแนะ

ผู้บังคับบัญชาควรเน้นการสร้างผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ เชื่อถือได้ มีความรู้และกล้าหาญ ยอมรับความต่างทางวัฒนธรรม มีความจงรักภักดีเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ ที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทยให้ดียิ่งขึ้น โดยมีแนวทางการเสริมสร้างดังนี้

1. กำหนดให้คุณลักษณะผู้นำทหาร 5 ข้อ เป็นคุณลักษณะผู้นำทหารที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ตามความคาดหวังของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้บังคับบัญชา ดังนั้นผู้ที่ต้องการเติบโตตามแนวทางการรับราชการ ควรพิจารณาคุณลักษณะดังกล่าวไปพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนขึ้นครองตำแหน่งในอัตราที่สูงขึ้นต่อไป

2. ควรเพิ่มวิชาการนำและผู้นำทางทหาร ตามคู่มือสนาม 6-22 กรมยุทธศึกษาทหารบก และสอดแทรกการปลูกฝังจิตสำนึกในการร่วมถวายปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท และพระบรมวงศานุวงศ์ การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญทางทหาร ในหลักสูตรการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ และหลักสูตรฝึกทบทวนประจำปี เน้นการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำทาง

ทหาร 5 ประการตามผลวิจัย

3. จัดอบรมด้านคุณลักษณะผู้นำ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเปิดรับมุมมองใหม่ ๆ ที่หลากหลายในการเสริมสร้างคุณลักษณะผู้นำ และเสริมการเรียนรู้วิทยาการสมัยใหม่ เพื่อสามารถนำประยุกต์ใช้ในภารกิจ ผู้นำจะนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมประกอบกับความรู้ความสามารถที่มีเฉพาะบุคคล มาพิจารณาทบทวนฝึกฝนจนเกิดเป็นทักษะและความชำนาญ ส่งผลให้ตัดสินใจในการแก้ปัญหา การสั่งการ การมอบหมายหน้าที่และตำแหน่งงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความสอดคล้องตามแนวทางการปฏิบัติในทิศทางเดียวกันได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

สม มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ได้อย่างรวดเร็ว

4. จัดกิจกรรมสนทนาร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้จากประสบการณ์ หลักปฏิบัติ และความคิดเห็นในมุมมองที่แตกต่างกัน เพื่อเสริมสร้างการรับรู้และทำความเข้าใจในความหลายหลายทางวัฒนธรรมที่มีความแตกต่างกัน ให้มีความฉลาดทางวัฒนธรรม โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการส่วนติดตาม ที่ต้องติดตามรักษาความปลอดภัยให้กับบุคคลสำคัญ ผู้มาจากต่างวัฒนธรรมอย่างใกล้ชิด

เอกสารอ้างอิง

กรมยุทธศึกษาทหารบก (2556). การนำและผู้นำทางทหาร. กรุงเทพมหานคร: หจก. อรุณการพิมพ์.

_____ (2560). คู่มือนายทหารสัญญาบัตร. กรุงเทพมหานคร: หจก. อรุณการพิมพ์.

กอง 8 ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย (ม.ป.ป). คู่มือการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ. ม.ป.ท.

ธนัท ทองแถว, ร้อยเอก (2558). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกรมวิทยาศาสตร์ทหารบก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ณัฐภรณ์ คณิวิชาภรณ์. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสมดุลระหว่างงานและชีวิตและพฤติกรรมการทำงานที่มีประสิทธิผลของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2552). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.

ภาคภูมิ สนิทสม และ ณัฐพล จารัตน์ (2558). คุณลักษณะผู้นำทางทหารที่พึงประสงค์ของกองทัพไทย. วารสารนักบริหาร 35 (1): 75-86.

สุธีลักษณ์ (นิติธรรม) แก่นทอง. 2555. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.

อารีย์วรรณ สุทธิพงษ์พันธ์, พันโทหญิง (2560). กลยุทธ์การบริหารวิชาการโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าตามแนวคิดคุณลักษณะความเป็นผู้นำทางทหารและความมั่นคงของชาติในศตวรรษที่ 21. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Department of the Air Force USA. (1985). Air Force Leadership. Washington DC: Department of The Air Force.

Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1988). Organizations: Behavior, structure, processes. Plano, Tex: Business Publications.

Headquarters (1999). FM 22-100: Army Leadership Be, Know, Do. Washington DC.

Kouzes, J., & Posner. B. (1997). The leadership challenge. San Francisco: Jossey-Bass

Northouse, P. G. (2007). Leadership: Theory and practice. California: Sage.

Translated Thai Reference

Army Training Command Department (2017). Military Leader and Leader. Bangkok: Arun Printing LP. (in Thai)

(2017). Commissioned Officer's Handbook. Bangkok: Arun Printing LP. (in Thai)

Division 8, Armed Forces Security Center, Royal Thai Armed Forces Headquarters (n.d.). Essential Personnel Security Guide. n.p. (in Thai)

KaenThong, N. Suteeluk. (2012). Leadership. Bangkok: Triple Education. (in Thai)

Kanivichaporn, Nattanan. (2013). Determinants of Work-Life Balance and Effectiveness Work Behavior of Operating Employees in Mobile Network Service Industry, Thailand. Master of Business Administration Faculty of Business Administration, Kasetsart University. (in Thai)

Sanitsom, Pakkapon and Jarat, Natthaphon. (2015). "Military leadership Attributes for Royal Thai Armed Force." Executive Journal 35 (1): 75-86. (in Thai)

Suttipongpan, Areewan Lieutenant Colonel. (2017). Academic Management Strategies of Chulachomklao Royal Military Academy According to the Concept of Military Leadership Attributes and National Security in 21st Century. Degree of Doctor of Philosophy program in Educational Administration Department of Educational Policy Management and leadership Faculty of Education, Chulalongkorn University. (in Thai)

- Thongthaeo, Thanat, Captain. (2015). The Causal factors Influencing to Effectiveness of the Chemical Department of Royal Thai Army. Master of Business Administration, Faculty of Business Administration, Kasetsart University. (in Thai)
- Yawirat, Nunpanana. (2009). Strategic leadership and leadership. 7th ed. Bangkok: Triple Group. (in Thai)